

OBSERVACIONES SOBRE PEDIDOS. Requisitos para las compras



Los productos con este símbolo sólo se enviarán por **servicio urgente o express, en frío**. Servicio en 24/48 h. a cualquier punto de la Península. Para envíos fuera de la península o a la Unión Europea, consultar condiciones.

Los productos carentes de símbolo **no necesitan frío**. Pueden enviarse por un servicio estándar.

COLABORACIÓN EN GASTOS DE ENVÍO: *Gratis a partir de 100€ *

En pedidos inferiores a 25€ los gastos de envío son 12€	
de 25€ a 50€	9€
de 50€ a 100€	6€
a partir de 100€	0€

SERVICIO DIRECTO A SU DOMICILIO

Servimos directamente a su domicilio en transporte estándar o refrigerado.

Para pedidos de carnes frescas, debe adaptarse a los días de producción que está fijado en los martes y miércoles con el fin de que llegue en las siguientes 24/48 horas y evitar tiempos muertos de fin de semana en el transporte.

Los pedidos son recibidos de miércoles a lunes hasta las 14:00h, incluidos sábado y domingo.

Para pedidos de productos curados o congelados, se pueden realizar en cualquier momento sin ninguna adaptación especial.

NO SE ADMITEN DEVOLUCIONES:

Una vez realizada la compra, no se admiten devoluciones al tratarse de productos perecederos, a menos que el producto se reciba en mal estado.

Si el pedido es recibido en malas condiciones, debe informarse de forma inmediata en el momento de la recepción y una vez rechazada la entrega al repartidor. De no ser así, la empresa no se responsabiliza del tratamiento que se dé a los productos por el cliente y por tanto se reserva el derecho de aceptar o no la devolución.

