

CONDICIONES DE COMPRA EN NUESTRA WEB

Fabricamos los **lunes** y los **martes** con el fin de poder enviar el producto en las horas posteriores a la elaboración para asegurar que la recepción del producto sea efectiva en el tiempo más inmediato posible y evitar así tiempos muertos en las plataformas logísticas, sobre todo en el producto fresco.

Existen dos formas de producción de las hamburguesas:

FRESCAS Y CONGELADAS.

ENVÍOS DE HAMBURGUESAS FRESCAS:

Se elaboran los lunes y los martes los **pedidos** recibidos durante la semana anterior (**incluidos sábados y domingos**). De esta forma podemos hacer efectiva la entrega para que el cliente reciba en las siguientes 24/48 horas posteriores a la fabricación. Esto es **muy importante** ya que si demoramos la entrega, el reparto podría retrasarse al quedar el fin de semana en las cámaras de la compañía logística. De esta forma perderíamos varios días en perjuicio de la fecha de caducidad que al tratarse de producto fresco y sin conservantes, obviamente es corta.

Para recibir su pedido **libre de gastos** de envío, fijamos el **mínimo en 3 cajas**. Si el pedido inferior, se cobra 25€ en concepto de colaboración en el transporte.

ENVÍOS DE HAMBURGUESAS CONGELADAS:

Damos la opción de enviarle sus hamburguesas **congeladas en el túnel** de nuestras instalaciones. El hándicap del envío de producto congelado es el elevado coste de su transporte, donde el tramo **mínimo** de envío fijado por las compañías es de **30kg**. Nosotros corremos con los gastos de envío si su pedido alcanza esa cantidad, lo que equivale a **6 cajas** de producto (pueden ser diferentes referencias). Si su pedido no alcanza las 6 cajas, se cobra 25€ en concepto de colaboración en el transporte, fijando el **pedido mínimo de envío en 2 cajas**.

CHICHAS CONGELADAS:

El procedimiento es igual que para las hamburguesas pudiendo compaginar en el mismo envío con la compra de hamburguesas para completar el peso mínimo de 30 kg y recibir con portes gratuitos.

EMBUTIDO (CHORIZO Y SALCHICHÓN):

Solamente se envía en transporte refrigerado, siendo el procedimiento de envío el mismo que para las hamburguesas frías. Igualmente puede compaginar su pedido con hamburguesas para cumplir con los mínimos para no pagar gastos de envío.

NO SE ADMITEN DEVOLUCIONES (Excepto producto en mal estado)

Una vez realizada la compra, no se admiten devoluciones al tratarse de productos perecederos, a menos que el producto se reciba en mal estado.

Si el pedido es recibido en malas condiciones, debe informarnos de forma inmediata en el momento de la recepción en el teléfono 678 506 395, y una vez rechazada la entrega al repartidor. De no ser así, la empresa no se responsabiliza del tratamiento que se dé a los productos por parte del cliente y por tanto se reserva el derecho de aceptar o no la devolución.